

# Privacy Verklaring Inner Compass Massage & Coaching

Inner Compass Massage & Coaching, gevestigd aan Patrijsweg 12, 2289 EX, Rijswijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens:

website: <http://www.inner-compass.nl>

Praktijkadres: Patrijsweg 12, 2289 EX, Rijswijk

Telefoonnummer: +31 6 22 036 086

E-mail adres: [info@inner-compass.nl](mailto:info@inner-compass.nl)

Samantha Hosea is de Functionaris Gegevensbescherming van Inner Compass Massage & Coaching. Zij is te bereiken via [samantha@inner-compass.nl](mailto:samantha@inner-compass.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Inner Compass Massage & Coaching verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Inner Compass Massage & Coaching verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- gezondheid

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Inner Compass Massage & Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

Behalve de AVG, zijn de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) en de beroepscode van mijn beroepsvereniging en van het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) van toepassing op de diensten van Inner Compass Massage & Coaching. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor persoonsgegevens vastgelegd worden. Om die reden gaat Inner Compass Massage & Coaching als volgt om met persoonsgegevens:

### DOSSIERPLICHT

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) ben ik als zorgverlener verplicht een medisch dossier bij te houden.

### BEWAARTERMIJN

De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Dat is 15 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft).

### **BEROEPSGEHEIM**

Voor mij als therapeut geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht. Medewerkers van een psychosociale of complementaire praktijk zijn via arbeidscontract aan een geheimhoudingsplicht gebonden.

Ik informeer de cliënten mondeling over de dossierplicht tijdens de intake en vraag ik je toestemming te verlenen voor het verwerken en bewaren van je gegevens.

Op mijn website staat informatie over mijn werkwijze, de dossierplicht en de verplichtingen als gevolg van de WGBO, de Wkkgz en de beroepscode.

Ik ben ZZP-er en ben de enige die toegang heeft tot de dossiers. Vanuit de beroepscode heb ik een beroepsgeheim.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Inner Compass Massage & Coaching neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Inner Compass Massage & Coaching) tussen zit. Inner Compass Massage & Coaching gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Wordpress (website)
- iZettle (pinservice)
- Transip (hosting provider)

Inner Compass Massage & Coaching's website verzamelt geen persoons- of andere persoonlijke gegevens over de bezoekers.

## **Leveranciers waarmee ik een verwerkersovereenkomst heb afgesloten zijn:**

Moneybird (facturatie)

Mailchimp (nieuwsbrieven)

Mijn online boekingssysteem is Treatwell. Hun privacy- en cookiebeleid kun je hier vinden:

<https://www.treatwell.nl/info/privacy-policy/>

En hun algemene voorwaarden hier:

<https://www.treatwell.nl/info/algemene-voorwaarden/>

## **Supervisie**

Als supervisor ben ik verbonden aan de opleiding tot holistisch masseur bij Positive Touch, gevestigd te 6971 KN te Brummen, Vosstraat 8.

*Persoonsgegevens studenten*

Ten behoeve van deze supervisie worden naam, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer van de

student die de opleiding volgt bij Positive Touch, door hun verzameld en vastgelegd. Deze gegevens kunnen uitgewisseld worden.

*Doel van verwerking persoonsgegevens studenten*

Het verzamelen van persoonsgegevens van studenten is ten behoeve van een verslaglegging van een

moment van reflectie op de ontwikkeling, rol en houding van de student als masseur. Een en ander wordt vastgelegd in een supervisieverslag ten behoeve van de docenten van Positive Touch.

Informatie over supervisieverslaglegging aan studenten

Studenten van Positive Touch worden mondeling, danwel schriftelijk geïnformeerd over de verslaglegging ten behoeve van hun ontwikkeling als masseur. Van de toestemming van de student tot verslaglegging en uitwisseling daarvan tussen mij en de docenten van Positive Touch blijkt uit het Privacy Statement Opleidingen van Positive Touch.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Inner Compass Massage & Coaching verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Deze derden zijn:

Admyra (boekhouder)

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Inner Compass Massage & Coaching gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Inner Compass Massage & Coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@inner-compass.nl](mailto:info@inner-compass.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Inner Compass Massage & Coaching wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Inner Compass Massage & Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@inner-compass.nl](mailto:info@inner-compass.nl).

Ik werk met geanonimiseerde digitale cliëntendossiers op een goed beveiligde cloudserver. Mijn klantenbestand is beveiligd door een wachtwoord.